

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHAAP AUTOSCHADEHERSTELBEDRIJF B.V.

Industrieweg 11, 6673 DE Andelst.

Artikel 1. toepasselijkheid

- 1.a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op- en vormen een onverbrekkelijk geheel met- alle aanbiedingen van, alle aanvaarding door en alle overeenkomsten en verbintenissen, onder welke naam dan ook, tussen Schaap Autoschadeherstelbedrijf B.V. (hierna te noemen: Opdrachtnemer) aan dan wel met de andere partij (hierna te noemen: Opdrachtgever) en de uitvoering daarvan.
- 1.b Van deze algemene voorwaarden kan tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever alleen na schriftelijk overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.a De door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.b De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand indien de opdracht tot levering of het verrichten van bepaalde diensten c.q. werkzaamheden, daaronder mede begrepen de aanvaarding van een aanbod, schriftelijk is bevestigd, danwel door een begin van feitelijke uitvoering van de door opdrachtnemer te verrichten diensten of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 3. Afbeeldingen, modellen, monsters, tekeningen enz.

- 3.a De door de Opdrachtnemer vervaardigde of verstrekte afbeeldingen, modellen, monsters en/of tekening blijven eigendom van de Opdrachtnemer, ook al zijn hiervoor kosten in rekening gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze afbeeldingen, modellen, monsters en/of tekeningen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer te kopiëren en/of door derden te laten gebruiken.
- 3.b Gegevens en/of specificaties die in afbeeldingen, modellen, monsters en/of tekeningen die door Opdrachtnemer zijn verstrekt en/of door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, zijn opgenomen, gelden slechts bij benadering en binden de Opdrachtnemer niet, tenzij hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 3.c Opdrachtnemer behoudt de industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door hem verstrekte afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties, modellen, ontwerpen, schetsen, schema's e.d. De Opdrachtnemer verbiedt de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming hetgeen in de vorige zin wordt bedoeld aan derden te verstrekken of ter inzage te geven, in welke vorm dan ook.

Artikel 4. Meerwerk

- 4.a Zodra de Opdrachtnemer voorziet dat de kosten in verband met zijn werkzaamheden het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zullen overschrijden, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Partijen zullen alsdan in

onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

- 4.b Zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer heeft het recht om bij de in 4.a bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De door de Opdrachtnemer tot het moment van ontbinding verrichtte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de Opdrachtgever verschuldigd blijven.

Artikel 5. Levertijd

- 5.a Indien er een levertijd is overeengekomen, dan geldt dat deze levertijd geen fatale termijn is in de zin van artikel 6:83 sub a. BW, maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
- 5.b Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer en kennisgeving daarvan door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever het object met betrekking tot welk object de werkzaamheden zijn verricht, binnen één week na voormelde kennisgeving op te halen.
- 5.c Indien de Opdrachtgever niet aan de in artikel 5.b genoemde verplichting voldoet, is hij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware het object aan hem geleverd. In dat geval mag de Opdrachtnemer bovendien redelijke stallings- en/of opslagkosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6. Prijzen

- 6.a Indien de Opdrachtgever een consument is, dan gelden de prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de Opdrachtnemer anders wordt vermeld.
- 6.b Indien de Opdrachtgever geen consument is, dan gelden de prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de opdrachtnemer anders wordt vermeld.
- 6.c Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en vóór het moment dat de kennisgeving, zoals bedoeld in artikel 5.b heeft plaatsgevonden, de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen en/of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook zijn gewijzigd, mag de Opdrachtnemer de prijs overeenkomstig aanpassen.
- 6.d Indien de Opdrachtgever een consument is en de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de Opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst te ontbinden. De overeengekomen prijs blijft alsdan wel verschuldigd.
- 6.e Prijsverhogingen in verband met een verzoek van de Opdrachtgever om nadere werkzaamheden te verrichten en/of naar aanleiding van een wijziging van de overeenkomst, dienen te worden voldaan door de Opdrachtgever.

Artikel 7. Betaling

- 7.a Opdrachtgever is verplicht de in rekening gebrachte prijs binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen.
- 7.b De Opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn.
- 7.c Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,00 belopen.

- 7.d Indien en voor zover de Opdrachtgever consument is, dan geldt dat artikel 7.c niet van toepassing is met dien verstande dat:
1. Opdrachtgever in dat geval, nadat hij in verzuim is komen te verkeren, zal worden aangemaand om binnen een termijn van 14 dagen het verschuldigde bedrag te voldoen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van de betaling waaronder de hoogte van buitengerechtelijke kosten;
 2. de Opdrachtgever in dat geval een bedrag aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd is conform de inhoud van artikel 2 van het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incasso-kosten) (Stb. 2012, 141), althans conform het Besluit en/of de wetgeving dat c.q. die alsdan geldig is.

Artikel 8. Reclamaties

- 8.a De door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden dienen onverwijld bij aflevering van het object aan Opdrachtgever, te worden gecontroleerd.
- 8.b Indien de werkzaamheden door Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever niet juist zijn uitgevoerd en/of indien er door Opdrachtnemer beschadigingen aan het object zijn aangebracht en/of indien opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen twee weken nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden.
- 8.c In de situatie zoals bedoeld onder 8.b in geval van gebreken in de uitvoering van de werkzaamheden en/of door Opdrachtgever geconstateerde schade, dient aan Opdrachtnemer onverwijld de gelegenheid te worden geboden om het object te controleren zodat Opdrachtnemer kan vaststellen of hij de werkzaamheden juist heeft uitgevoerd, dan wel of de beschadigingen door toedoen van Opdrachtnemer zijn ontstaan.
- 8.d Indien Opdrachtnemer heeft geconstateerd dat hij de werkzaamheden niet juist heeft uitgevoerd, dan zal Opdrachtnemer, indien en voor zover volgens Opdrachtnemer mogelijk en haalbaar, dit herstellen. Het vorenstaande laat de inhoud van artikel 9 en artikel 10 van deze algemene voorwaarden onverlet.
- 8.e Indien de Opdrachtgever niet tijdig conform dit artikel heeft gereclameerd, dan kan de Opdrachtgever zich er niet meer op beroepen dat de werkzaamheden niet juist zijn uitgevoerd, althans dat de overeenkomst niet juist en/of tijdig is uitgevoerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei, direct of indirect, materiële of immateriële schade hoe ook genaamd, die de Opdrachtgever of een derde lijdt in verband met of voortvloeit uit met Opdrachtnemer gevoerde onderhandelingen, een met Opdrachtnemer aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming, gebruik of verzuim van Opdrachtnemer, een door Opdrachtnemer gedaan beroep op overmacht of een door Opdrachtnemer verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij:
1. Opdrachtnemer terzake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico;
 2. de Opdrachtgever of de betreffende derde aantoont dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.

- 9.b Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de onder 9.a omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, dan geldt dat het door Opdrachtnemer te betalen bedrag terzake van schadevergoeding – inclusief boete – nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat de Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende bestelling, opdracht of overeenkomst waaruit de schadeaanspraak voortvloeit, aan Opdrachtnemer heeft betaald c.q. verschuldigd is c.q. zou zijn. In alle gevallen blijft echter gelden dat Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.c In alle gevallen waarin Opdrachtnemer een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) en eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden eveneens een beroep daarop doen, al was het in dit artikel bepaalde door de betrokken werknemer(s) en/of derden bedongen.
- 9.d De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op eerste verzoek volledig vrijwaren van alle aanspraken van derden op Opdrachtnemer terzake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 10. Overmacht

- 10.a Tekortkomingen en/of fouten van de Opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend indien deze zijn te wijten aan overmacht.
- 10.b Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de (juiste) nakoming van (het betreffende gedeelte van) zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever wordt verhinderd en/of vertraagd.
- 10.c Een overeengekomen (af)leveringstermijn of termijn voor de uitvoering van de werkzaamheden of diensten wordt verlengd met de periode gedurende welke periode de Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen c.q. uitvoering te geven.
- 10.d Indien door overmacht de (af)levering of de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten meer dan drie maanden vertraagd wordt, zijn zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van het in artikel 10.3 bepaalde.
- 10.e Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, zal de Opdrachtgever het gedeelte dat reeds is geleverd c.q. uitgevoerd, accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de reeds verrichte werkzaamheden c.q. diensten geen meerwaarde voor het object hebben gehad. In dit laatste geval heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

Artikel 11. Conversie

- 11.a Indien enige bepaling of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden onverbindend zou(den) zijn, dan blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking dat wel werkzaam is.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- 12.a Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.b Alle geschillen, geen uitgezonderd, welke naar aanleiding van door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen, tenzij enige dwingende wettelijke bepaling zich daartegen verzet.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Arnhem, alsmede zijn deze te vinden op onze website: www.schaapautoschadeherstelbedrijf.nl